2024 한양대학교

# SW/ICT/AI 종합학술대회

[분야 : 웹서비스구축]

# 제목:청년의 운둔,AI와 함께 세상을 공유하다

최진홍(2018040237)

2024. 11. 20

한양대학교 ERICA 소프트웨어융합대학 / 한양대학교 ERICA SW중심대학사업단

# 블로그 소개

**고립 · 은둔 청년 54만명… 경제 손실 연 7조원**

청년 은둔을 알리고, 은둔 청년들을 위한 지원 사업과 변화된 사례들을 공유하며, AI 시대에 은둔 청년들이 AI를 통해 은둔을 극복할 수 있는 방법을 제시하는 블로그를 만들고자 합니다.

| | |
|---|---|
| 블로그 명 | 나의 작은방,나의 큰 세상 |
| 대 상 | 청년 |
| 목 표 | 청년 은둔자를 위한 정보 제공 |
| 운영자 | 최진홍 |
| 홈페이지 | https://ohhong6395.mycafe24.com/ |
| 분 야 | 청년 운둔, AI |






# 구현 및 차별성




AI가 돈과 시간,여유가 부족한 독자를 위해 심리적, 교육적 자원과 커뮤니티를 분석하고 추천하며, 사용할 수 있는 AI 앱과 서비스를 안내합니다.




은둔 청년들이 AI를 활용해 사회적 연결을 회복할 수 있도록 온라인 커뮤니티와 VR, AI 소셜
플랫폼, 챗봇을 통해 부담 없는 사회적 활동을 지원합니다.




AI는 맞춤형 목표 설정, 시간 관리 도구, 감정 추적 시스템 등을 통해 청년들이 고립에서 벗어나 일상 생활을 회복할 수 있도록 전문 상담과 방법을 안내합니다.

# 기능 명세

1

## 사회적연결

1)오프라인 활동
- 상담소/병원 등 전문가와의 만남 및 지원 프로그램
- 소규모 오프라인 활동 추천
- 정신 건강을 위한 앱/서비스 추천
- 지역 커뮤니티 참여 및 모임 정보

2)온라인 활동
- 비슷한 경험을 공유할 수 있는 SNS 활용법
- AI 상담서비스 앱 소개
- 온라인 커뮤니티 및 포럼 소개

2

## 생활정보

1) 건강한 생활
-건강과 유지를 위한 식단과 운동 정보
-수면 패턴 개선 및 에너지 관리 방법
2)독립적인 생활 팁
-집안일 요령
-혼자서도 쉽게 할 수 있는 활동

3

## 일상 공유

1) 일상 기록
-고립된 생활 속에서 자신만의 루틴
-운둔 생활 공유
2)정서적 공유
-불안/우울/고독감 해소 방법 공유
-심리적 위안과 안정감을 찾는 활동 공유

4

## 정서적 치유 활동

1)자기 돌봄
-Ai의 일상 기반을 통한 셀프 케어 방법
-스트레스 관리와 정서적 회복력 강화 방법
2)전문 도움
-심리 상담 또는 치료에 대한 정보와 경험 제공

# 블로그 내용 예시

**각 AI 앱은 특정 문제 해결에 맞춘 기능을 제공하며, 이를 통해 은둔 청년들이 스스로 변화를 이끌어내고, 사회적 연결을 회복하며, 자기 계발을 촉진할 수 있습니다.**

**챗봇 상담 서비스:** AI 기반 심리 상담 챗봇을 활용해 청년들이 초기 상담을 받거나 감정을 나누는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예를 들어, AI가 사용자의 감정을 분석하고 즉각적인 위로와 심리적 지원을 제공하며, 필요한 경우 전문가와 연결해주는 역할을 할 수 있습니다.

예시로는 해외 서비스인 Woebot, Youper 가 있고 한국의 앱인 상담냥 심리 상담 챗봇을 통해 심리 상담을 받을 수 있습니다. 청년들이 실시간으로 심리적 위안을 받을 수 있는 공간을 제공합니다. AI 챗봇은 청년들이 대면 상담에 부담을 느끼는 경우, 편하게 감정을 나누고 스트레스를 관리하는 데 도움을 줄 수 있습니다.



**챗봇과 함께하는 일상, 더 밝고 즐거운 나날!**

챗봇과의 소통은 단순히 고민을 나누는 것 이상의 의미를 가집니다. 챗봇은 청년들의 일상에 작은 즐거움을 더하는 존재가 될 수 있습니다. 예를 들어, 챗봇과 함께하는 퀴즈나 게임을 통해 스트레스를 해소하고, 일상의 소소한 즐거움을 느낄 수 있습니다. 이렇게 챗봇은 청년들에게 하루하루를 더 의미 있고 즐겁게 만들어주는 동반자로 자리매김하고 있습니다.



또한, 챗봇은 청년들이 스스로의 감정을 이해하고 관리하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 감정일지를 작성하거나, 하루의 소소한 성취를 기록하는 등의 활동을 챗봇과 함께 진행함으로써 청년들은 자신의 감정을 더욱 잘 파악하고, 긍정적인 마음가짐을 가질 수 있습니다. 이러한 과정은 청년들이 일상에서 느끼는 행복감을 높여주고, 더 나은 삶으로 나아가는 데 큰 도움이 됩니다.

마지막으로, 챗봇과의 소통은 청년들 사이의 사회적 연결감을 강화하는 역할도 합니다. 챗봇은 각종 커뮤니티와 연계되어 다양한 사람들과의 소통을 도와줄 수 있습니다. 이를 통해 청년들은 자신과 비슷한 고민을 가진 사람들을 만나고, 서로의 이야기를 나누며 공감대를 형성하게 됩니다. 이처럼 챗봇은 청년들이 행복한 일상을 만들어가는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다.

결국, 챗봇은 청년들의 고민을 나누고, 함께 즐거운 일상을 만들어가는 아주 소중한 친구가 될 수 있습니다. 고민을 경청하고, 적절한 조언을 주며, 작은 즐거움을 함께 나누는 챗봇과의 시간은 청년들에게 큰 힘이 됩니다. 혼자 고민하지 말고, 챗봇과 함께 더 밝고 행복한 나날을 만들어 나가길 바랍니다!

## Ai 챗봇을 통한 정보 제공 및 상담

Open AI API를 통해 AI 챗봇과 대화할 수 있는 기능을 제공했습니다.

카페 링크

## 전문상담가와 상담 연결

전문상담가와 상담 연결 서울시 에서 하는 전문적인 상담가와 쉽게 연결시켜줄 수 있도록 사이트에 구글폼을 만들어놨으며, 상담 이후에도  블로그에서 하는 프로그램을 연계할 계획입니다.

# 기대효과

## 공익성



사회적 고립을 경험하는 청년들에게 정보와 정서적 지지를 제공함으로써 사회 복귀를 돕고, 청년 은둔 문제에 대한 인식을 제고하는 공익적 역할을 합니다. 이를 통해 청년들이 더 나은 삶을 추구할 수 있도록 지원합니다.

## 수익성



광고 수익, 후원, 관련 상담 프로그램 홍보 등으로 운영비를 충당할 수 있습니다. 또한, 청년 은둔에 관심 있는 비영리 단체나 정부 지원을 받을 가능성도 있습니다.

## 발전성



AI 챗봇과 블로그는 청년들의 피드백에 따라 지속적으로 개선될 수 있으며, 다양한 지원 사례와 성공적인 은둔 극복 방법을 추가해 더욱 풍부한 콘텐츠로 성장할 수 있습니다.

## 효율성



AI 챗봇은 즉각적이고 개인화된 대응이 가능하므로 청년들이 원하는 정보를 빠르고 정확하게 전달할 수 있습니다. 이를 통해 청년들이 실질적인 도움을 얻는 데 시간을 절약할 수 있습니다.

# 향후 계획

**사용자 피드백 기반 개선, 협력 관계 구축, 커뮤니티 활성화 및 지속 가능한 수익화 모델 개발.**




**협력 관계 구축**

청년 지원 단체, 심리 상담소, 비영리 기관과 협력해 콘텐츠를 풍성하게 하고 신뢰성을 강화합니다.



**사용자 피드백 수집 및 개선**

챗봇 기능을 설정하고 테스트하며, 사용자 피드백으로 개선하고 은둔 청년 맞춤 대화 흐름을 개발합니다.

**프로모션 및 커뮤니티 구축**

청년 포털, SNS, 지원 단체와 협력해 블로그와 챗봇을 홍보하여 사용자 기반을 확보합니다.

